



## HORARIO DEL MUSEO



### De martes a domingo

10:00-20:00  
Cerrado lunes,  
y festivos abierto.

### Cierre del museo

1 y 20 de enero  
25 de diciembre

### Horario especial

(10:00-14:00)  
21, 24 y 31 de diciembre

Consigna  
Audioguías en  
euskara, castellano, inglés,  
francés, alemán y ruso  
Aula didáctica

Material didáctico  
Visitas guiadas  
Cafetería  
Biblioteca  
Sillas de ruedas y sillas-bastón



## APARCAMIENTO

### Coches:



### Autobuses:

Aunque el museo no tiene  
aparcamiento, hay una  
zona habilitada para dejar y  
recoger pasajeros al lado del  
museo.

## CÓMO LLEGAR EN AUTOBÚS





## VISITAS GUIADAS INSTRUCCIONES

**1. HORARIO:** de martes a domingo 10:00-18:30.

**2. NÚMERO DE PERSONAS POR GRUPO:**

Grupos con guía del museo: 8 personas mínimo y 25 máximo.  
Grupos autónomos: se recomiendan grupos no superiores a 25.

**3. RESERVA:** se debe hacer por lo menos 3 días antes, incluso siendo un grupo autónomo. En el recorrido no es recomendable que haya más de 3 grupos a la vez. Si hay más de un grupo a la vez, el recorrido se iniciará en diferentes puntos para no coincidir.

**4.** Se ruega **PUNTUALIDAD**. Si no se llega a la hora establecida la visita no se alargará. Se aconseja llegar 15 minutos antes de iniciar la visita.

**5. RETRASO:** si hay retraso se esperará 15 minutos. Pasados los 15 minutos el guía se marchará. Si se va a llegar con retraso, aunque sea pequeño, avisar al teléfono 943 48 15 80.

**6. ACOGIDA:** en el Hall, el/la guía que va a hacer la visita recibirá al grupo. Será entonces cuando se concretarán los detalles de la visita con el/la responsable del grupo.

**7. DEPÓSITO DE OBJETOS:** los componentes del grupo depositarán sus cosas en los contenedores habilitados al efecto (mochilas, bolsas, etc.)

**8. COLECCIONES:** por seguridad no se podrán tocar las piezas expuestas salvo en los casos en los que la/el guía así lo indique.

**9. ACTITUD:** se ruega actúen con respeto puesto que el museo es un espacio compartido con otros visitantes.

**10. ACCESIBILIDAD:** el museo es accesible a todo tipo de público. Si existe alguna especificidad dentro del grupo rogamos nos lo notifiquen al efectuar la reserva.

## PRECIO

### Visita guiada (con guía):

**-25** 53 € por grupo

**+25** 53 € por grupo +  
Tarifa reducida (3 € / persona)

### Visita autónoma:

**-25** 0 €

**+25** Tarifa reducida  
(3 € / persona)



El Taller de Educación estará disponible de forma GRATUITA para todos los grupos previa reserva





## PAGO\*

**Plazo** > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

El pago se debe llevar a cabo, por lo menos, 5 días antes de la visita.

**Plazo** > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

<b>CUENTA</b>	ES48 2095 5381 1310 6409 3197
<b>BIC (extranjero)</b>	BASKES2B
<b>CONCEPTO</b>	Número de reserva y nombre del centro

**Plazo** > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

Abonaré de la transferencia:

 [STM\\_erreserbak@donostia.eus](mailto:STM_erreserbak@donostia.eus)

 [santelmo@donostia.eus](mailto:santelmo@donostia.eus)

**Plazo** > **Transferencia** > **Envío abonaré** > **Confirmación visita**

El museo dará por confirmada la visita al recibir el resguardo de la transferencia.

\*Sólo visita guiada.

## FACTURA

Se deben entregar los datos de facturación al confirmar la visita. Posteriormente, se enviará la factura por email.



## ENTRADAS

El día de la visita podrá comprar las entradas en taquilla.

## CANCELACIONES

**Plazo:** se devolverá el importe si se justifica debidamente y si se notifica, al menos, dos días antes de realizar la visita.

**Si la previsión del tiempo no es la adecuada, le corresponde al centro** decidir si cambia, pospone o cancela la reserva y **avisar al museo** 48 horas antes de la visita.

Para cualquier aclaración pónganse en contacto con el museo.



## INFORMACIÓN Y RESERVAS

De martes a viernes: 10:00-13:00

 [STM\\_erreserbak@donostia.eus](mailto:STM_erreserbak@donostia.eus)

 [santelmo@donostia.eus](mailto:santelmo@donostia.eus)

 [www.santelmomuseoa.eus](http://www.santelmomuseoa.eus)

Teléfono: (+34) 943 481 561 / 943 481 580 (Lunes a viernes de 12:00-14:00)